

## **Hinweise zur Datenverarbeitung**

### **Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher:

Maximilian Luck  
Objektbetreuung Luck  
Kranichweg 41  
69123 Heidelberg, Deutschland

E-Mail: [info@dienstleistung-luck.de](mailto:info@dienstleistung-luck.de)

Telefon: +49 (06221) 5994396

Fax: +49 (06221)

### **1. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung beim Besuch der Webseite**

Beim Aufrufen unserer Website <https://dienstleistung-luck.de> werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von welcher aus dem Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem und der Gerätetyp Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Bei Nutzung unseres Kontaktformulars:

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit mit uns, über ein auf der Webseite bereitgestelltes Formular, Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe Ihres Namens und einer gültigen E-Mailadresse sowie des Kontaktgrundes erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt, Ihnen eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Kontaktaufnahme

senden und um diese beantworten zu können. Diese Daten werden von dem Server unserer Website gespeichert und durch unser E-Mail-Programm zur Kontaktaufnahme mit Ihnen verarbeitet. Außerdem erhalten Sie zeitgleich eine Kopie, des von Ihnen ausgefüllten Kontaktformulars, an Ihren E-Mail Provider welcher eine Kopie Ihrer Daten zeitlich begrenzt oder permanent vorhalten kann. Hierzu überprüfen Sie bitte die Einstellungen bei Ihrem E-Mail Provider und/oder in Ihrem E-Mail-Programm.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziff. 4 dieser Datenschutzerklärung.

## **2. Webhosting - IONOS**

Wir hosten unsere Webseite bei IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur mit dem Serverstandort in Deutschland. Ein gesonderter AVV-Vertrag (Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung) muss seit dem 19.07.2022 nicht mehr mit IONOS abgeschlossen werden, da dieser in die aktuelle Datenschutzerklärung des Hosting Anbieters, mit Wirkung des zuvor genannten Datums, in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) Punkt 11.3, inkludiert wurde. Diesen Passus können Sie [hier](#) direkt nachlesen. Die aktuellen AGBs stehen Ihnen auf der [IONOS](#) Anbieterseite zum Nachlesen zur Verfügung.

## **3. Weitergabe von Daten**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

## **4. Cookies**

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

Im Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. Wir setzen technische Cookies ein. Diese Art von Cookies wird eingesetzt, um den

reibungslosen Betrieb der Website zu garantieren. Diese Session-Cookies setzen wir ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

## 5. Analyse-Tools

Die im Folgenden aufgeführte und von uns eingesetzte Tracking-Maßnahme wird auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit der zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahme wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahme ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus dem entsprechenden Tracking-Tools zu entnehmen.

## 6. Google Web Analytics

In Google Web Analytics werden Daten ausschließlich zur statistischen Auswertung und zur technischen Optimierung des Webangebots erhoben. Mit Google Web Analytics werden folgende Daten erfasst:

- Referrer (zuvor besuchte Webseite)
- Angeforderte Webseite oder Daten
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendeter Gerätetyp
- Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse in anonymisierter Form (wird nur zur Feststellung des Orts des Zugriffs verwendet)
- Die Google Datenschutzerklärung können Sie [hier](#) nachlesen

## 7. Sicherheitsplugins

Auf der Webseite **<https://dienstleistung-luck.de>** kommt das Plugin „Wordfence Firewall“ zum Einsatz. Dies dient dem Schutz vor Angriffen aus dem Internet, Viren, Brute Force Angriffen und zerstörenden Code. Es wird nur die Art und Anzahl der Angriffe von dem Plugin protokolliert. Bei fehlgeschlagenen, sowie erfolgreichen Login-Versuchen wird zusätzlich die IP-Adresse des jeweiligen Benutzers hinzugefügt.

**Die IP-Adresse eines Webseiten-Besuchers ist von einer Speicherung ausgeschlossen!**

IP-Adressen werden zur Identifikation benötigt, um zukünftige Angriffe jeder Art zu blockieren und rechtliche Maßnahmen geltend zu machen. Aus diesem Grund kann die IP-Adresse bei einer Anmeldung auf der Webseite nicht verschleiert werden. Die Datenschutzrichtlinie des Herstellers, können Sie auf der Webseite, [Defiant Inc. Wordfence](#), COO for Defiant Inc., 1700 Westlake Ave N Ste 200, Seattle, WA 98109, in englischer Sprache nachlesen. Ein gesonderter AVV-Vertrag (Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung) muss nicht mehr mit Definat Inc. Wordfence abgeschlossen werden, da dieser in die aktuelle Datenschutzerklärung des Anbieters in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) inkludiert wurde.

## 8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profilierung und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

## 9. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von mir umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@dienstleistung-luck.de](mailto:info@dienstleistung-luck.de)

## 10. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des grünen Schloss-Symbols neben der Adresszeile Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den **Stand Dezember 2022**.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder auf Grund geänderter gesetzlicher, beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit von Ihnen eingesehen oder heruntergeladen werden.